



1 営業時代の顧客からもらった感謝の手紙を今も手帳に挟んでいる桑原社長。「地域のために一所懸命やらねば、と奮い立たされます」
 2 松江市学園2丁目にあるイワタニ山陰株式会社本社
 3 LPガスに関する幅広いサービスを地域に提供する営業車
 4 窓口では、さまざまな顧客ニーズに対応
 5 災害復旧をいち早く担う《Marui Gas災害救援隊》

イワタニといえば、カセットコンロ……。そんなイメージを抱く人も多いのではないだろうか。確かに国内シェア85%を誇る社の代表的商品には違いない。しかし、「イワタニ山陰株式会社」の桑原副社長(55)の言葉は同社の印象を一変させる。「アパレル以外は何でも手掛けている生活総合サービス事業者です」

1980年、出雲、松江、米子にあったマルキガス3社が合併。以後、LPガスNO.1ブランド《岩谷産業株式会社》グループの一員として、山陰東部を営業エリアに事業を展開している。都市ガス普及率が低い地域にとって、暮らしに不可欠なプロパンガス。なくてはならない存在だ。

LPガスの供給・保安・工事などに加え、各種ガス器具用品から天然水、洗剤、エアコン、冷蔵庫、調理器具などまで各種生活関連商品を販売。近年は、システムキッチンやシステムバス、トイレなどお湯周りのリフォームにも力を入れている。「目指すのは、お客様が困った時に頼ってもらえる存在。ガスだけでなく、暮らしに関わるさまざまなことに対応できるような会社でありたい」と思っています」と桑原社長は話す。

ライフラインを担う事業者として、災害時の迅速な復旧は不可欠だ。イワタニのLPガス販売店組織《マルキ会》は、阪神淡路大震災を機に独自の災害救援隊を発足。全国各地のガスエキスパート約3600人が登録し、訓練を重ねている。現在本社から出向中の桑原社長も、各地の被災地に足を運んだ経験がある。

東日本大震災発生時は、東京本社の備蓄食糧を手に新潟まで新幹線で移動し、新潟支店のプロパン配送車数台に錫物のコンロとカセットコンロを積んで宮城県南三陸町の避難所に向かった。「親を亡くしたにも関わらず、中学生らが一生懸命手伝ってくれ、帰り際には手を振って感謝されました。この仕事をして良かったと改めて思いつつ、いろいろな感情がこみ上げてきて涙を流しながら運転したことを覚えています」。

被災現場での経験は、ガス事業者としての誇りにもつながっている。

LPガスや水素技術のトップリーダーとして国内外で知られているイワタニだが、今、注力しているのが地域支援だ。「ガス警報器に情報ネットワーク機能を付加したIoTサービス《イワタニゲートウェイ》もスタートしました。お客様の声に耳を傾け、困りごとを解決できる企業が求められているのです」

LPガス国内トップシェア 宅配水やリフォームも 地域の困りごとを解決



イワタニ山陰株式会社

豊かな生活環境を提供する
“生活総合サービス事業者”

16
LEADING
COMPANY

Iwatani イワタニ山陰株式会社

イワタニ山陰 株式会社

業種 卸・小売業

事業内容 LPガスをメインとした生活総合サービス
事業を目指す、エネルギー事業会社

創業 昭和39(1964)年6月
代表者 代表取締役 桑原 剛
社員数 91名(男68名 女23名)
〒690-0825
島根県松江市学園2丁目16-37
TEL/0852-26-7771
<https://www.iwatani-sanin.co.jp>

- 松江支店
- 出雲支店
- 米子支店
- 鳥取支店
- 倉吉営業所
- 仁多営業所

求める人材像 Check!!

- 人とコミュニケーションをとるのが好きな明るい方
- チャレンジ精神旺盛な方
- さまざまな事に前向きに興味がある方

資料請求・お問い合わせ先

採用直通 TEL

0852-26-7771

採用直通 E-mail

iwatanisanin@group.iwatani.co.jp

資料請求

インターンシップ

会社見学

公式サイトは
こちら



「職場について教えてください。」
広瀬 入社前は、ガスのイメージが強かったのですが、エアコンや洗面台などさまざまな業務に関わらせてもらっています。
山根 同僚からクラブをもらったのを機にゴルフを始め、社長とも何度かコースを回りました。さっくばらんな人なので、オフでは社長という立場を忘れてお付き合いさせてもらっています(笑)



イワタニでは、LPガスの供給・保安・工事に加え、各種ガス器具用品からエアコン、冷蔵庫などさまざまな生活関連用品を取り扱っている

で楽しみます。今は、水や灯油の宅配を担当。最近お客様とも少しずつコミュニケーションを取れるようになりました。
酒本 先輩方がガスはもちろん、電気関係も即座に対応する様子を見て、すごい職場だなあと日々感じています。
田中 事務所でおお客様の対応や請求書処理などを担当していますが、頻りに新しい業務が加わってくるので、勉強になります。挑戦し続けている会社というイメージです。
木村 定期的に顧客宅を回るからか、いつの間にかお客様と仲良くなることも。クリスマスやバレンタインにケーキやチョコレートをくれる方もいます。
横田 地元で貢献したくて、大学卒業後リターンしました。お客様から



支店や担当の垣根を越えて交流している《未来創造委員会》のメンバー。風通しの良い雰囲気の中、関連な議論が飛び交う

感謝の言葉をいただいた時はうれいんですね。
打田 今の社長とは、1対1の面談の機会もあるせいか親しみやすく、仕事はもちろんプライベートの相談などもさせてもらっています。上下関係が厳し過ぎず、風通しの良い会社です。
岸本 未来創造委員会への参加で、普段会わない他支店の人と交流ができるほか、若手トップの営業マンの話も聞け、刺激を受けています。

イワタニ山陰ってこんな会社！ スタッフ座談会

20〜30歳の若手社員が、支店や担当の垣根を越えて交流している《未来創造委員会》。イワタニ山陰の明日を担うリーダーと中堅に、リアルな本音を聞いた。(敬称略)

資格取得に力を入れている会社と聞きました。
山根 2度の転職を経て3つ目の会社ですが、一番研修制度がしっかりしていると感じます。周囲にも豊富な知識を持つ方が多く、勉強になっています。

岸本 僕も異業種から中途入社ですが、ガスから水道、リフォームなど幅広く資格を取れるのでキャリアアップできると考えています。既に、高圧ガス販売主任者第二種(販売二種)、設備士、高圧ガス製造保安責任者の資格を取得しました。試験のための通信教育費や講習費、受験費用などは会社がすべて負担してくれるので助かります。

広瀬 僕ら新入社員は入社約2カ月で保安業務員の資格を取り、現在は11月にある販売二種の試験に向けて勉強中です。

失敗したことはありませんか。

打田 資格を取得し、先輩に付いて実務経験を積んだ後は独りで顧客宅に伺うことが多くなります。ガスの取り扱いには危険と隣り合わせ。以前には、ガス点検に向いた飲食店で、少し前から業務用ボンベのコックが開いていたことに気付かず火をつけてしまい、ボンッと燃えて前髪が焼けたことも。細心の注意が必要ですね。

落部 2人1組で顧客宅に向いた時には、パートナーがベテランで、信用できる方だとしても作業内容をチェックするよう上司に言われています。1人の時には、第三者的視点が必要ですね。

植田 洗面台の取り換えを行った時に、取水栓が短かったせいか、現場が水浸しになったことがありました。確認作業の大切さを痛感しました。
岸本 工事課に確認しないまま、安易にお客様に工事日程をお知らせしたところ、スケジュールが込んでいた



ライフラインを担う重要な仕事。新人は先輩と一緒に顧客宅を回り、現場で技術や知識を実践的に学ぶ



幅広く資格を取得でき、スキルアップできるのも魅力の一つ。経験を積みながら知識を得て、一人前のサービスマンに成長する

て予定がずれ、クレームを受けたことがあります。ただ、謝罪に向いてくれた上司が、お客様の話を丁寧に聞いた上で当方の事情を説明すると納得してくれました。その時の「誠意を見せるのが大事」という上司の言葉は今も大事にしています。
中津 しっかりされている先輩方ですが、失敗を経て今の姿があるんですね。

ワークライフバランスは取れていますか。

打田 土日はきっちり休めるし、待機当番の時も代休を取れます。社長が「ライフラインを守る会社。つぶれることはない」と話していますが、安定して給料も良い方だと思います。うちは子どもがまだ2歳と5歳なので、休日は一緒に遊ぶことが多いかな。

落部 うちも子どもと遊んだり、掃除をしたりしています。ガス関係はもちろん家電や水回りでも不具合があれば、故障箇所はすぐわかり、簡単な場合は対応できるので家族に重宝



<p>松江支店 営業課係長 落部 正之さん (7年目)</p> <p>1年半前にマイホームを購入。休日は家を磨いています!</p>	<p>出雲支店 営業課係長 打田 昭伍さん (13年目)</p> <p>お客様に自分が勧めた商品を買ってもらえた時はうれしいです。</p>	<p>米子支店 営業業務課主任 田中 三重子さん (7年目)</p> <p>委員会では、違う支店の人たちとも気軽に話せるのでいいですね。</p>	<p>鳥取支店 営業課主任 植田 勇氣さん (9年目)</p> <p>1回寝れば忘れるタイプなので、ストレスとも無縁です(笑)</p>	<p>米子支店 営業課主任 岸本 達也さん (4年目)</p> <p>目標は保安のエキスパート。「保安の岸本」と言われたいです。</p>
---	---	--	---	--